

***PRESTATION**

PACK START

Pour les professionnels : cette offre est réservée aux sociétés ayant 25 salariés au maximum : commerçants, artisans, TPE, PME, professionnels indépendants ou professions libérales. Pour les particuliers : cette offre est accessible à toute personne majeure. Elle consiste en la réalisation d'un site internet comprenant jusqu' à 5 pages (contenant du contenu éditorial / 1 diaporama / 1 galerie photo / 1 carte Google Maps / 1 formulaire de contact) et 1 page « Mentions Légales ». Sont compris dans la prestation l'hébergement du site internet, un nom de domaine personnalisé en .be ou .fr. Le site internet ainsi réalisé est « responsive » : il s'adapte automatiquement à la lecture sur mobiles, tablettes, télévisions, ordinateurs. La personnalisation graphique se limite aux éléments suivants : police de caractères (choix disponible via <https://fonts.google.com/>), insertion d'un logo / visuels, couleurs de fond et d'écriture, positionnement sur une Google Maps sans fond de carte personnalisé. Ces pages peuvent contenir : une ou plusieurs photos, un ou plusieurs titres / sous-titres / textes, une ou plusieurs vidéos, un ou plusieurs liens externes, un ou plusieurs documents en téléchargement (PDF, Word, Excel ou JPG). Toutes les images, vidéos, textes, noms de section et éventuels documents à télécharger doivent être fournis par le client dans un format numérique. Le support technique inclus dans le prix sera assuré du Lundi au Vendredi (hors jours fériés) de 9h à 16h via Téléphone, Email ou Messenger.

PACK IDENTITE

Inclus le pack START ainsi que le Branding de votre société (Charte graphique digitale, Logo vectoriel sous format AI, PNG, JPG, le choix d'une ou plusieurs typographies, une palette colorimétrique, un univers iconographique et illustratif). Une charte graphique pour la création future de support physique sera fournie en format PDF A4 avec un modèle de : carte de visite, flyers, enveloppe, stylo-bille, mug, horloge, entête de page. (Le prix des supports physiques seront sur devis uniquement). Le pack IDENTITE comprend un maximum de 10 adresses e-mails liées à votre nom de domaine. La technologie utilisée est IMAP, la migration des actuelles boîtes e-mails est comprises sauf si celles-ci sont de technologie EXCHANGE. Le support technique inclus dans le prix sera assuré du Lundi au Vendredi (hors jours fériés) de 9h à 16h via Téléphone, Email ou Messenger.

PACK VISIBILITE

Inclus le pack START et IDENTITE ainsi qu'une analyse mensuelle KPI – Key Performance Indicator (site internet, réseaux sociaux et emailing si pack FIDELITE) envoyée sous format PDF par email. Une gestion de vos réseaux sociaux (Facebook – Instagram – LinkedIn) qui comprend la rédaction d'un maximum de 4 publications par mois (sauf mentions contraires sur le devis). L'inscription et/ou l'optimisation sur Google My Business. L'optimisation du SEO du site Internet (référencement naturel). Au-delà de 5000 abonnés sur les réseaux sociaux, le montant mensuel du pack VISIBILITE sera majoré de 10€ htva jusqu'à 1000 abonnés supplémentaires. La gestion de vos réseaux sociaux comprend les réponses aux commentaires et messages privés (1 fois par jour ouvrable) ainsi que la retransmission des questions par e-mail. Le support technique inclus dans le prix sera assuré du Lundi au Vendredi (hors jours fériés) de 9h à 16h via Téléphone, Email ou Messenger.

PACK FIDELITE

Inclus le pack START, IDENTITE et VISIBILITE ainsi que la rédaction et la configuration d'une séquence Emailing de 5 mails repartis sur une durée d'un mois. Chaque e-mail contiendra un maximum de 200 mots ainsi qu'une photo ou une vidéo. La rédaction d'un maximum de 4 newsletters par mois avec un maximum de 200 mots ainsi qu'une photo ou une vidéo. Webinove sera en charge de la gestion des concours (maximum 1 par mois), sauf stipulation contraire, le forfait du pack FIDELITE n'inclus pas les frais d'huissier s'il y a, le lot ainsi que les frais de livraison. Une page de capture sera créée et optimisée par Webinove afin de récupérer un maximum de Leads potentiels. Le montant mensuel du pack FIDELITE sera majoré de 10€ htva jusqu'à 1000 abonnés supplémentaires.). La gestion du SEA comprend la mise en place de vos campagnes publicitaires sur Google Ads, Facebook-Instagram Ads ou LinkedIn Ads avec un budget déterminé par le client. Le budget publicitaire n'est pas inclus dans le forfait du pack VISIBILITE. Le pack FIDELITE comprend l'inscription et la mise en avant sur le site guide-entreprise.be durant la durée du contrat. Le support technique inclus dans le prix sera assuré du Lundi au Vendredi de 9h à 16h via Téléphone, Email ou Messenger.

*Toute commande passée sous quelque forme que ce soit, de plein droit et sans réserve de la part du client engage l'acceptation des présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur et notamment sur toutes conditions d'achat ou tout autre document du client, sauf acceptation préalable, expresse et écrite desdites clauses par Webinove.

PRODUITS - SERVICES

Webinove détermine les conditions de son intervention sur la base des éléments qui lui auront été fournis par le client. Ces informations doivent être complètes et exactes : le client s'y engage afin de garantir Webinove contre toute réclamation, poursuites ou actions en justice résultant des informations transmises.

MODALITES DE FOURNITURE DE PRESTATION

Webinove s'efforce dans l'intérêt du client d'exécuter ses prestations et produits dans les meilleurs délais possibles. En l'absence de stipulation conventionnelle expresse et écrite, aucun délai d'exécution impératif ne sera réputé convenu à la charge de Webinove. Il ne pourra être tenu responsable d'éventuels délais supplémentaires imputables à la remise tardive par le client d'éléments nécessaires à l'exécution des prestations.

TRANSFERT DU NOM DE DOMAINE EXISTANT VERS WEBINOVE

Le transfert d'un nom de domaine correspond au transfert technique de prestataire impliquant un changement de délégation, c'est-à-dire changement de « registrar » ou de registre, le Client demeurant propriétaire de son nom de domaine. À cette fin, le Client affirme être propriétaire de ce droit d'usage lorsqu'il demande le transfert d'un nom de domaine, ou bien être mandaté par le propriétaire susnommé. Chaque fois que cela est possible, Webinove effectuera les formalités nécessaires ou guidera le Client dans l'accomplissement de ces formalités. Néanmoins, le Client est averti que seule une personne nommée comme contact pour ce nom de domaine peut valider le transfert. Pour cette raison, Webinove ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité de transférer ce nom de domaine ou des délais en résultant, cette impossibilité n'invalidant pas la prestation. Webinove n'est donc tenu à cet effet que d'une obligation de moyens.

TARIF

La prestation est réalisée aux tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande, selon devis préalablement établi par Webinove et accepté par le Client.

Webinove se réserve le droit de sous-traiter certaines prestations si besoin est. Les tarifs s'entendent nets et HT et sont valables 30 jours à compter de leur diffusion au client. Une facture mensuelle est établie par Webinove et envoyée au client mensuellement à compter de la date de signature du bon de commande. Le paiement est effectué par versement bancaire uniquement, à la commande à partir du compte bancaire fourni par le client, puis à chaque date anniversaire en fonction de la date de signature initiale du bon de commande. Chaque année commencée sera due. Le paiement du prix forfaitaire intervient par versement bancaire mensuel à partir du jour de conclusion du présent contrat. Aucun escompte n'est pratiqué pour paiement comptant. En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client, des pénalités de retard fixées à un montant forfaitaire de 40€ sera automatiquement et de plein droit acquises à Webinove sans formalité aucune ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à Webinove par le Client.

MISES À JOUR

Chaque mise à jour « simple » (photo, texte et/ou nom de section) ne sera pas facturée, le client devra en faire la demande à l'adresse suivante : update@webinove.be. Toutes autres demandes de modification de structure du site, d'ajout de fonctionnalité simple ou complexe non décrites dans le paragraphe « Prestation » feront l'objet d'un devis préalable qui devra être accepté par le client pour pouvoir être réalisée. Aucun accès FTP ne sera fourni pour l'accès aux fichiers constitutifs de la prestation.

PROPRIÉTÉ

Le nom de domaine est déposé au nom du client et pourra être récupéré en fin de prestation, sur simple demande par email. Les textes et photos du site internet appartiennent au client mais les scripts et le travail de programmation appartiennent à Webinove et ne peuvent être récupérés par le client, ni pendant la durée du contrat ni après.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Webinove retirera tout ou partie des prestations Internet en cas de non-paiement de ses services ou en cas de retard de paiement supérieur à 60 jours à compter de sa date d'émission.

LICENCE ET SOUS-LICENCE

La licence accordée par Webinove donne au client, pour la durée de la présente convention, le droit d'usage du site. Le client ne pourra utiliser le site internet que pour ses propres besoins. Il s'interdit strictement d'octroyer des sous-licences, à quelque personne que ce soit, même à une société appartenant au même groupe que le client. Le client ne pourra concéder, même gratuitement, le droit d'usage à des tiers. Cette licence n'est pas cessible sans l'autorisation de Webinove, même en cas de cession de fonds, de location-gérance, de fusion ou de toute autre opération au terme de laquelle les actifs du client seraient transférés à un tiers.

RESPONSABILITÉ

Webinove n'est pas responsable du contenu du site (textes, photos, graphiques, dessins, schémas, logos, vidéos, documents en téléchargement), sa responsabilité ne saurait être engagée suite à la mise en place sur le réseau de données erronées ou interdites par la loi belge ou étrangère. Webinove ne peut être tenu pour responsable des éventuels préjudices moraux ou financiers à l'égard des personnes physiques, morales, ou organisme d'états, résultant des informations contenues sur les sites réalisés par ses soins et/ou de leur exploitation : il appartient au commanditaire du site de vérifier que les informations s'y trouvant ne peuvent entraîner de tels préjudices. Webinove s'engage à tout mettre en œuvre pour optimiser le fonctionnement du site Internet ci commandé. Webinove ne saurait toutefois être tenu pour responsable d'une défaillance technique du fournisseur hébergeant le site, d'une défaillance du réseau global ou d'un opérateur Internet, ou d'un cas de force majeure (inondations, incendie, guerre, grève des services de transport ou d'entreprises de télécommunication) et de leurs conséquences commerciales, financières ou morales pour le commanditaire et/ou pour les personnes utilisant ses services en ligne. Webinove se réserve la faculté de suspendre l'accessibilité au site pour d'éventuelles interventions de maintenance ou d'amélioration. Webinove ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée du fait d'un mauvais fonctionnement ou d'une panne du site temporaire. Webinove ne pourra être engagé, en cas de retard d'exécution de sa prestation, si la cause est imputable au client ou à un cas de force majeure, telle que grève, incendie, inondation, attentat, émeute, guerre, pandémie, pénurie de matières premières nécessaires à l'exécution du contrat et pour tout autre cause dont il ne serait pas responsable.

CONFIDENTIALITÉ

Le client s'engage, tant pendant la durée du présent contrat qu'après son extinction - pour quelque cause que ce soit - à garder confidentielle toute information commerciale, financière, technique ou de toute autre nature, liée à l'activité de Webinove et aux services proposés sur l'offre. Les informations demandées au client sont nécessaires au traitement de la prestation. Dans l'hypothèse où le client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le client doit adresser toute demande par e-mail à contact@webinove.be. Le client autorise Webinove, nonobstant toute stipulation contraire convenue entre les deux parties au sujet des droits d'auteur et autres droits intellectuels, à utiliser pour sa propre promotion, et notamment à des fins publicitaires pour Webinove, toutes références et toutes reproductions des images, modèles, maquettes et autres produits issus de la collaboration entre les parties. Ainsi Webinove est expressément autorisé à faire état vis-à-vis des tiers de l'expérience et de la teneur des prestations et produits fournis au client ce que celui-ci accepte sans contrepartie financière ou autre.

DURÉE

Le présent contrat est conclu pour une durée minimale de 36 mois à compter de sa signature, puis prolongé chaque année par tacite reconduction. Si dans les 7 jours précédant la survenance du terme, le client n'a pas notifié à Webinove, par email ou courrier, son refus de reconduire le contrat, le présent contrat se renouvellera automatiquement par période d'un an aux mêmes conditions.

RÉSILIATION ANTICIPÉE

Webinove se réserve la possibilité de rompre unilatéralement et sans délai le présent contrat, dans les cas suivants : - non-paiement par le client du prix; - divulgation, par le client, à des tiers, d'éléments constitutifs de la prestation; - non-respect d'une des conditions prévues dans le présent contrat. Le client peut à tout moment, sur simple demande par email ou courrier au moins 7 jours avant la date anniversaire du contrat, rompre le contrat : les sommes déjà versées ne pourront alors pas faire l'objet d'un remboursement. Toute année commencée est due intégralement. Sauf convention contraire écrite des parties à titre onéreux, le site Internet mis à la disposition du client sera alors désactivé.

CLAUSE PARTICULIÈRE

Il est convenu entre les parties que la nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité du contrat.

CONDITIONS

La mise en place de la prestation suppose la signature préalable du bon de commande ainsi que la bonne exécution du premier versement bancaire. Le contrat est ensuite reconduit chaque année après les trois premières années par tacite reconduction et suivant l'évolution de tarif prévue ci-dessus. Les éventuels frais de rejet de prélèvement seront facturés 15.00 Euros HT par rejet. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser les services contractés ou de réclamer des dommages et intérêts.

LITIGES

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal de Première Instance de Mons, chambre commerciale.

Signature (Fait àle / / en 2 exemplaires)
